

DIKEMA TSA BOQHEKANYETSI LE DITLHASELO TSA HO TSHWASA

O lokela hore o dule o hlokometse boqhekanyetsi ba di-imeile, re na le karolo websaeteng moo re tla dula re o beha sehlohlolong mabapi le dikema dife kapa dife tseo re utlwelang ka tsona. Jwalo feela, re lakatsa hore o re bolelle ka di-imeile dife kapa dife tseo e leng tsa boqhekanyetsi kapa tsa ho tshwasa. Ho tlaleha kapa ho fumana lesedi le leng le mabapi le ho tshwasa, ka kopo romela imeile ho phishing@sars.gov.za kapa o letsetse Fraud and Anti-Corruption Hotline ho 0800 00 2870.

Setjhaba se lemoswa ka di-imeile tsa leshano tse hlohang di romellwa batho mme eka di hlaha SARS empa e le hore ke tsa boqhekanyetsi tseo maikemisetso a tsona e leng ho hohela balefalekgetho ba seng sedi ho talola lesedi la bona le kang dintlha tsa akhaonto ya banka. Mehlala e akaretsa di-imeile tse hlahellang eka di tswa ho returns@sars.co.za kapa ho refunds@sars.co.za tse bontshang ha balefalekgetho ba le monyetleng wa ho fumana dipusetso tsa lekgetho. Di-imeile tsena di kentse dihokedi tsa leshano le diforomo tsa mokokotelo mmoho le diwebsaete tsa leshano tse kang ke tsa 'makgonthe' empa sepheo ka tsona e le ho qhekanyetsa ba sa tsebeng ho kenya lesedi la bona le kang dintlha tsa akhaonto ya banka tseo dinokwane di tlang ho di sebedisetsa diketsahalo tsa boqhekanyetsi.

Ka kopo elelwa hore tsena tse latelang ke boqhekanyetsi mme balefalekgetho ba SARS ba lokela ho ela tsena sedi:

- O se bule kapa wa araba di-imeile tseo o sa tsebeng hore di tswa kae.
- Ela hloko di-imeile tse o batlang lesedi la hao, la lekgetho, la banka le la eFiling (dintlha tsa ho kena, di-password, diphini, lesedi la dikarete tsa khrediti/debiti, jwalo-jwalo).
- SARS e keke ya o kopa dintlha tsa hao tsa banka puisanong efe kapa efe eo o tlang ho e fumana ka lengolo, imeile, mohala kapa SMS. Le ha ho le jwalo, molemong wa ho buisana ka mohala le netefatso, SARS e tla netefatsa dintlha tsa hao ka mokgwa ona. Hwa bohlokwa, SARS e keke ya o romella dihokedi (hyperlinks) dife kapa dife tsa diwebsaete tse ding - le ha e le tsa dibanka tseo.
- Hlokomela di-sms tsa leshano.
- SARS ha e romele dihlopathiso tsa *.htm kapa *.html.
- SARS e keke ya o kopa dintlha tsa karete ya hao ya khrediti.

Keletso ya Bohlokwa: Hore ditsebi tsa lekgetho di tsebe ho o lefisa bakeng sa ditshebeletso tsa tsona, di tlameha hore di be di ngodisitswe. O ka [lekola hore na Setsebi sa hao sa Lekgetho se ngodisitswe](#) le SARS mmoho le Moifo o Ananetsweng wa Taolo (RCB) kapa tjhe.