

# MIHLASELO YA VUHOMBOLOKI NA VUNJOVERI



U fanele ku tivonela eka tiimeyili ta vukanganyanyi, naswona hi tumbuluxile xiyenge xa webusayiti laha hi nga ta kombisa leswintshwa swa vukanganyanyi byin'wana na byin'wana lebyi hi nga byi twa. Hi ndlela yo fana, hi tsakela leswaku u hi byela hi tiimeyili tin'wana na tin'wana leti u ehleketaka leswaku i ta vukanganyisi kumbe vunjoveri. Ku mangala kumbe ku kuma vuxokoxoko eka vunjoveri, u komberiwa ku rhumela imeyili eka [phishing@sars.gov.za](mailto:phishing@sars.gov.za) kumbe u bela riqingho eka Nomboro yo Mangala ya Vuxisi no Lwa na Vukungundwana eka 0800 00 2870.

Swirho swa vaaki swi imeyiliwa hi tiimeyili ta mavunwa leti nga na "tiadirese ta vuxisi" leti endliweke ti languteka onge ti rhumeriwile ti suka eka SARS, kambe hi ntiyiso itimeyili ta vuxisi leti kongomisiweke eka ku nyanyukisa vahakelaxibalo lava nga ehleketeleriki nchumu leswaku va va avela vuxokoxoko bya vona hi voxwe byo fana na vuxokoxoko bya le bangi. Swikombiso swi katsa tiimeyili leti vonakaka onge ti huma eka [returns@sars.co.za](mailto:returns@sars.co.za) kumbe [refunds@sars.co.za](mailto:refunds@sars.co.za) leti kombisaka leswaku vahakelaxibalo va fanerile ku kuma mivuyiselo ya mali ya xibalo. Tiimeyili leti ti na tilinki leti yisaka eka tifomo ta mavunwa na tiwebusayiti ta vuxisi leti endliweke ti languteka ku fana na ta "ntiyiso", kambe hi xikongomelo xo phuntisa vanhu leswaku va ngenisa vuxokoxoko bya vona hi voxwe byo fana na vuxokoxoko bya bangi lebyi swigevenga swi byi tsavulaka no byi tirhisa hi ndlela ya vuxisi.

U komberiwa tekela enhlokweni leswaku leswi i vukanganyanyi naswona vahakelaxibalo va SARS va fanele va tekela enhlokweni leswi landzelaka:

- U nga pfuli kumbe ku hlamula tiimeyili ku suka etindzhawini leti nga tivekiki.
- Tivoneli eka tiimeyili leti kombelaka vuxokoxoko bya munhu hi yexe, bya le bangi na bya eFiling (vuxokoxoko byo ngenisa hi byona, marito ya xihundla (tiphasiwedi), tinomboro ta xihundla (tiphini), vuxokoxoko bya khadi ra xikweleti / debiti, na swin'wana)
- SARS yi nge pfuki yi kombele vuxokoxoko bya wena bya le bangi eka mbhurisano wun'wana na wun'wana lowu u wu kumaka hi ku tirhisa poso, imeyili, kumbe SMS. Hambiswiritano, hi xikongomelo xa mbhurisano hi riqingho na swikongomelo swa ntiyisiso, SARS yi ta tiyisisa vuxokoxoko bya wena hi wexe. Hikwalaho ka nkoka wa swona, SARS yi nge ku rhumeli tihayiphalinki tin'wana na tin'wana to ya eka tiwebusayiti tin'wana – ku katsa na letiya ta tibangi.
- Tivoneli tisms ta mavun'wa
- SARS a yi rhumeli swikhomaniso swa \*.htm or \*.html
- SARS yi nge pfuki yi ku vutise vuxokoxoko bya khadi ra wena ra xikweleti.

**Xitsundzuxo xa Nkoka:** Ku va mutokoti wa swa xibalo a kota ku ku hakerisa eka vukorhokeri bya yena, u fanele ku va a titsariserile. U nga [langutisa laha loko Mutokoti wa wena wa swa xibalo a titsariserile](#) na SARS na Nhlango wa Vulawuri lowu Tivekaka (RCB).